

Wachtwoord herstellen

Handleiding



Heb je hulp nodig bij het herstellen van je wachtwoord? Geen zorgen, we hebben een eenvoudige stap-voor-stap handleiding voor je samengesteld. Op deze pagina vind je alle informatie die je nodig hebt om snel en gemakkelijk je wachtwoord te resetten. Of je nu je wachtwoord bent vergeten of gewoon een nieuw wachtwoord wilt instellen, wij begeleiden je door het hele proces. Volg de instructies en je bent zo weer ingelogd! Hieronder staan alle stappen uitgeschreven, zodat je de configuratie in je eigen tempo kan uitvoeren.

1. Start met het herstellen van jouw wachtwoord

Ga naar de volgende pagina:

<https://aka.ms/sspr> en vul daar jouw emailadres in, indien deze er nog niet staat.

Voer daarna de tekens uit de afbeelding eronder of de woorden uit de audio in.

Solid Partners

Toegang krijgen tot uw account

Wie bent u?

Als u uw account wilt herstellen, voert u eerst uw e-mailadres of gebruikersnaam en de tekens in de onderstaande afbeelding of audio in.

E-mailadres of gebruikersnaam: *

Voorbeeld: user@contoso.onmicrosoft.com of user@contoso.com



Voer de tekens uit de afbeelding of de woorden uit de audio in. *

Volgende

Annuleren



2. Verificatiecode instellen

Voer hier je verificatiecode in en klik op volgende

Solid Partners

Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 > nieuw wachtwoord kiezen

Geef op hoe we contact moeten opnemen voor verificatie:

☒ Een code invoeren uit de Authenticator-app

Voer de code in die wordt weergegeven in de Authenticator-app.

Volgende

[Annuleren](#)



3. Nieuw wachtwoord kiezen

Voer hier jouw nieuwe wachtwoord in. Hetzelfde wachtwoord voer je in eronder in. Dit is ter bevestiging.

Solid Partners

Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 ✓ > **nieuw wachtwoord kiezen**

* Voer nieuw wachtwoord in:

Wachtwoordsterkte

* Bevestig nieuw wachtwoord:

Voltooien

Annuleren



4. Voltooid!

Jouw wachtwoord is opnieuw ingesteld!

Solid Partners

Toegang krijgen tot uw account

✓ Uw wachtwoord is opnieuw ingesteld



Jouw wachtwoord is opnieuw ingesteld. Gefeliciteerd!

Mocht je na dit proces vragen hebben over de werkwijze? Neem dan contact op met onze Servicedesk.

Servicedesk@solidpartners.nl

085-7921122