

Privacy verklaring

Versie juni 2025



Solid Partners B.V., gevestigd aan de Zompstraat 30C, 8102 HX te Raalte, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Wij respecteren uw privacy en daarom behandelen wij uw privacygegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid, strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze verklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door Solid Partners, waaronder verwerkingen via onze website, onze diensten en ons klantcontact.

Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig door te lezen. Heeft u vragen? Neem dan gerust contact met ons op.

1. Contactgegevens

Website: www.solidpartners.nl

Email: privacy@solidpartners.nl

Adres: Zompstraat 30C, 8102 HX Raalte

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken en geven wij informatie over met welk doel en op basis van welke grondslag wij deze gegevens verwerken. Wij verwerken nooit meer persoonsgegevens dan strikt noodzakelijk is voor het betreffende doel.

Persoonsgegevens	Doel	Grondslag
Voor- en achternaam E-mailadres Telefoonnummer Inhoud van bericht/vraag IP-adres	Het verwerken van persoonsgegevens die worden verstrekt via onze website, contactformulieren, e-mail of telefonisch contact, met als doel het beantwoorden van vragen en het behandelen van verzoeken. Wij verwerken alleen die persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om uw vraag of verzoek te kunnen behandelen.	Gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG)

Persoonsgegevens	Doel	Grondslag
Gebruikersnamen Loggegevens IP-adressen Voor- en achternaam E-mailadres Telefoonnummer Klantnummer Functietitel Bedrijfs(adres)gegevens Elektronische identificatie- en locatiegegevens Beveiligingsgegevens	Wij verwerken persoonsgegevens in het kader van het leveren van onze IT-diensten. Dit omvat werkzaamheden die noodzakelijk zijn om de continuïteit, beschikbaarheid, veiligheid en prestaties van de digitale werkomgeving te waarborgen zoals: Beheer en onderhoud van systemen en netwerken, waaronder het uitvoeren van updates, patches,	Uitvoering van een overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG) Gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG)



	configuratiewijzigingen en optimalisaties, het maken van back-ups en het herstellen van gegevens; Toegangsbeheer en gebruikersbeheer binnen IT-systemen, zoals het aanmaken, wijzigen of verwijderen van gebruikersaccounts; Monitoring en logging van werkplekken, servers, netwerkcomponenten en applicaties ter ondersteuning van beveiliging, foutopsporing en prestatieanalyse; Ondersteuning en probleemoplossing, zoals het verlenen van technische hulp via onze servicedesk of bij incidenten op locatie of op afstand; Beveiligingsmaatregelen, waaronder het detecteren en voorkomen van onbevoegde toegang, malware, datalekken of andere beveiligingsincidenten; Hosting van applicaties en/of websites namens klanten.	
--	--	--

Persoonsgegevens	Doel	Grondslag
Financiële administratie Voor- en achternaam Functietitel Bedrijfs(adres)gegevens Telefoonnummer E-mailadres Bankrekeningnummer (IBAN) KvK-nummer (indien herleidbaar tot een natuurlijk persoon) Betaalgegevens Contractbeheer Identificatiegegevens (zoals voor- en achternaam, functie en bedrijfsnaam) Contactgegevens Contractgegevens (contractnummer, contractstatus, looptijd, ondertekende documenten andere correspondentie over contractafspraken) Communicatiegegevens Financiële gegevens	Uitvoering bedrijfsvoering: Financiële administratie Facturatie Boekhouding Archivering Debiteuren- en crediteurenbeheer Kostenallocatie en nacalculatie Kredietwaardigheidscontrole (optioneel) Contractbeheer Zowel bestaande als potentiële klanten en leveranciers. Opstellen, beheren en archiveren van contracten Communicatie met klanten en leveranciers Uitvoeren contractuele verplichtingen Verwerken, wijzigen of beëindigen contracten	Financiële administratie Wettelijke verplichting (artikel 6 lid 1 sub c AVG) o.a. op basis van fiscale wetgeving Contractbeheer Uitvoering van een overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG)



Inhoud contracten (voor zover deze persoonsgegevens bevatten)		
---	--	--

Persoonsgegevens	Doel	Grondslag
IP-adres Internetbrowser en apparaat type Locatiegegevens Gegevens over jouw activiteiten op onze website (surfgedrag) Deze gegevens worden alleen verwerkt indien u hiervoor toestemming heeft gegeven, tenzij het gaat om strikt noodzakelijke cookies.	Solid Partners maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën om onze website goed te laten functioneren, het gebruik ervan te analyseren, de gebruikerservaring te verbeteren, content te personaliseren en social-media functies aan te bieden. Voor het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies vragen wij vooraf jouw toestemming. Je kunt deze toestemming op elk moment intrekken of je voorkeuren aanpassen via de cookie-instellingen. Meer informatie over cookies en de soorten cookies die wij gebruiken kun je vinden in onze cookieverklaring .	Jouw toestemming door middel van een geldige toestemmingsverklaring (artikel 6 lid 1 sub a AVG). Toestemming moet vrijelijk gegeven, geïnformeerd en specifiek voor het verwerkingsdoel zijn. De verwerking keur je goed door middel van een actieve ondubbelzinnige handeling, zoals het aanvinken van een check box. Gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG): uitsluitend voor functionele en beperkt analytische cookies als dat nodig is voor de beveiliging en het goed laten functioneren van onze website.

Persoonsgegevens	Doel	Grondslag
Voor- en achternaam Adres Telefoonnummer E-mailadres Klantnummer Inhoud van het verzoek	Wanneer u gebruik maakt van uw privacy rechten op grond van de AVG, verwerken wij uw persoonsgegevens om aan onze wettelijke verplichting te voldoen om op uw verzoek te reageren.	Wettelijke verplichting (artikel 6 lid 1 sub c AVG)

Persoonsgegevens	Doel	Grondslag
Voor- en achternaam Functietitel Bedrijf adresgegevens Telefoonnummer E-mailadres Firma-naam	Wij verwerken persoonsgegevens om klantinteracties vast te leggen en te beheren, waaronder vragen, klachten, verzoeken om ondersteuning en andere vormen van contact. Deze gegevens worden gebruikt om klanten effectief te helpen, problemen te analyseren en op te lossen, en te communiceren over de voortgang.	Uitvoering van een overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG)



Persoonsgegevens	Doel	Grondslag
Identificatie- en contactgegevens (voor- en achternaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, nationaliteit) Sollicitatiegegevens (CV, motivatiebrief, opleidingsgegevens, werkervaring, referenties) Arbeidsgerelateerde gegevens (gewenst salaris, beschikbaarheid, relevantie certificaten/diploma's, eventuele arbeidsvoorwaarden)	Werving en selectie van (potentiële) werknemers. Het verwerken van persoonsgegevens die worden verstrekt via onze sollicitatieformulieren, e-mail of telefonisch contact, met als doel het afhandelen van sollicitaties.	Uitvoering precontractuele maatregelen (artikel 6 lid 1 sub b AVG) Eventueel aanvullend voor het langer bewaren van persoonsgegevens: Jouw toestemming door middel van een geldige toestemmingsverklaring (artikel 6 lid 1 sub a AVG). Toestemming moet vrijelijk gegeven, geïnformeerd en specifiek voor het verwerkingsdoel zijn. De verwerking keur je goed door middel van een actieve ondubbelzinnige handeling, zoals het aanvinken van een check box.

Persoonsgegevens	Doel	Grondslag
Voor- en achternaam E-mailadres Bedrijf adresgegevens Klantnummer of gebruikers-ID	Verzenden van nieuwsbrieven, aanbiedingen, updates of storingen. Directe marketing bestaande klanten. Klantonderzoek door middel van een korte enquête. Wij kunnen u benaderen voor het afnemen van een korte enquête als u bij ons een dienst hebt afgenomen. Dit doen wij om onze dienstverlening te verbeteren.	Gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG) Uitvoering van een overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG).



Persoonsgegevens	Doel	Grondslag
Beeld- en geluidsmateriaal	In het kader van de fysieke beveiliging van ons kantoorpand, terrein en eigendommen maakt Solid Partners gebruik van cameratoezicht in en rondom het pand aan de Zompstraat. Het doel van dit cameratoezicht is het voorkomen en registreren van diefstal, vandalisme en andere incidenten. Externe camera's (terrein) Op het buitenterrein van het pand aan de Zompstraat zijn beveiligingscamera's aanwezig. De camerabeelden worden uitsluitend gebruikt voor beveiligingsdoeleinden. Beelden worden alleen geraadpleegd wanneer daar een concrete aanleiding voor is, zoals een incident of vermoeden van onregelmatigheden. Interne camera's Binnen ons kantoor zijn camera's geplaatst op strategische locaties. De camerabeelden worden uitsluitend gebruikt voor beveiligingsdoeleinden. Ze worden niet ingezet voor gedragsmonitoring van personen of enig ander niet-gerechtvaardigd doel. Beelden worden alleen geraadpleegd wanneer daar een concrete aanleiding voor is, zoals een incident of vermoeden van onregelmatigheden.	Gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG)

3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie om gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd.

Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder ouderlijke toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via privacy@solidpartners.nl, dan verwijderen wij deze informatie.



4. Geautomatiseerde besluitvorming

Binnen onze dienstverlening neemt Solid Partners geen besluiten op basis van volledig geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Dit betekent dat er geen besluiten worden genomen door computerprogramma's- of systemen zonder menselijke tussenkomst.

5. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. In sommige gevallen zijn wij wettelijk verplicht gegevens langer te bewaren, zoals bijvoorbeeld door de fiscale bewaarplicht. Wanneer een bewaartermijn is verstreken of het doel is bereikt, verwijderen of anonimiseren wij de gegevens.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Financiële administratie en contractgegevens: 7 jaar (wettelijke fiscale bewaarplicht).
- Sollicitatiegegevens: maximaal 4 weken, tenzij expliciet toestemming is gevraagd om deze gegevens maximaal 1 jaar te bewaren voor toekomstige vacatures.
- Contactgegevens klanten en leveranciers: tot afmelding klant of beëindiging van de relatie.
- Camerabeelden: maximaal 4 weken, tenzij er een incident is vastgelegd.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Solid Partners verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wanneer wij gegevens met anderen delen, treffen wij waar nodig contractuele regelingen en nemen we beveiligingsmaatregelen om de gegevens te beschermen en om te voldoen aan onze gegevensbeschermings-, vertrouwelijkheids- en beveiligingsnormen.

Persoonsgegevens worden alleen gedeeld met derden wanneer dat noodzakelijk is. Dit kan onder meer in de volgende situaties:

- Wanneer een derde partij door ons is ingeschakeld om namens ons diensten te verlenen die jij hebt aangevraagd en jouw persoonsgegevens nodig zijn om deze diensten uit te voeren;
- In het geval wij een bedrijfsonderdeel of activa verkopen of aankopen, kunnen persoonsgegevens worden gedeeld met de betreffende (potentiële) koper of verkoper;
- Indien Solid Partners of vrijwel al haar activa worden overgenomen door een derde partij, kunnen persoonsgegevens die wij over onze klanten hebben, deel uitmaken van de overgedragen activa;
- Wanneer wij wettelijk verplicht zijn om persoonsgegevens te verstrekken, of wanneer dit noodzakelijk is ter bescherming van rechten, eigendommen of veiligheid van Solid Partners, onze klanten of anderen.
- Bepaalde informatie kan worden gedeeld met derden via het gebruik van cookies op onze website. Dit gebeurt bijvoorbeeld bij het gebruik van analytische of marketingcookies. Je kunt zelf bepalen welke cookies je accepteert en je kunt jouw cookievoorkeuren op elk moment aanpassen via onze cookie-instellingen.



7. Verkoop van persoonsgegevens

Solid Partners verkoopt geen persoonsgegevens aan derden. Uw gegevens worden uitsluitend gedeeld met partijen die ons ondersteunen bij het leveren van onze diensten en alleen wanneer dat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

8. Cookies en/of vergelijkbare technieken

Onze website maakt gebruik van cookies (en vergelijkbare technieken). Sommige cookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van de website, terwijl andere cookies ons helpen om de website te analyseren en verbeteren, de gebruikerservaring te verbeteren, content te personaliseren en social-media functies aan te bieden. Meer informatie over het gebruik van cookies vind je in onze [cookieverklaring](#). Je kunt jouw cookievoorkeuren op elk moment aanpassen via onze cookie-instellingen/cookievoorkeuren.

9. Rechten van betrokkenen

Als betrokkene heeft u op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) een aantal rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via privacy@solidpartners.nl. We zullen uw verzoek zo snel mogelijk behandelen maar uiterlijk binnen een maand na ontvangst. In complexe gevallen kunnen wij deze termijn indien nodig nog eens met twee maanden verlengen. In dat geval zullen wij u daarover binnen één maand na ontvangst van uw verzoek over informeren.

Naar aanleiding van uw verzoek kunnen wij aanvullende vragen stellen om uw identiteit vast te stellen of om u te vragen uw verzoek nader te specificeren. Dit doen wij om te voorkomen dat wij persoonsgegevens verstrekken aan de verkeerde persoon en om uw verzoek zorgvuldig te kunnen behandelen.

9.1 Recht op intrekken toestemming

U heeft het recht om uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens op elk moment in te trekken. Dit doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van uw toestemming vóór de intrekking. U kunt uw toestemming intrekken door een e-mail te sturen naar privacy@solidpartners.nl of via de afmeldlink in onze nieuwsbrief.

9.2 Recht op informatie

U heeft het recht op duidelijke en begrijpelijke informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens. Deze informatie vindt u in deze privacyverklaring. Heeft u na het lezen hiervan nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op via privacy@solidpartners.nl.

9.3 Recht op inzage

U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken, voor welke doeleinden, hoe lang wij deze bewaren en met wie wij deze eventueel delen.

9.4 Recht op rectificatie

Indien uw gegevens onjuist of onvolledig zijn, kunt u ons verzoeken deze te corrigeren of aan te vullen.

9.5 Recht op verwijderen van gegevens (recht op gegevenswissing/vergetelheid)

U kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen. Dit is mogelijk wanneer de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, wanneer u uw toestemming intrekt (indien van toepassing), wanneer u (terecht) bezwaar maakt tegen het gebruik van de gegevens, wanneer wij ons niet aan de privacyregels bij het gebruik van persoonsgegevens houden, wanneer wij wettelijk verplicht zijn om gegevens na een bepaalde tijd te verwijderen of wanneer de persoonsgegevens van een kind onder de 16 jaar zijn verzameld.



9.6 Recht op beperking van de verwerking

In bepaalde gevallen kunt u verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk stop te zetten. Dit kan in de volgende situaties: de persoonsgegevens zijn mogelijk onjuist, de verwerking van de gegevens is onrechtmatig, de gegevens zijn niet meer nodig of wanneer u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking van de gegevens.

9.7 Recht op gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit)

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen en deze over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. Let op, dit geldt alleen voor gegevens die digitaal zijn, papieren dossiers vallen hier dus niet onder.

9.8 Recht van bezwaar

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens in 2 situaties, namelijk vanwege uw specifieke situatie of wegens directe marketingdoeleinden.

Het recht van bezwaar bij specifieke situaties geldt alleen als:

- Solid Partners uw gegevens verwerkt voor een taak van algemeen belang of uitoefening van openbaar gezag;
- Solid Partners uw gegevens verwerkt op basis van [gerechtvaardigd belang](#); óf
- Solid Partners uw gegevens gebruikt voor profilering.

Voor meer informatie over het maken van bezwaar en de situaties waarin dit mogelijk is verwijzen we u graag door naar de [website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

9.9 Recht op menselijke tussenkomst bij geautomatiseerde besluitvorming

Indien er sprake is van geautomatiseerde besluitvorming die rechtsgevolgen voor u heeft of u anderszins in aanmerkelijke mate treft, heeft u het recht om menselijke tussenkomst te vragen.

9.10 Meer informatie?

Voor meer informatie over uw rechten als betrokkenen kunt u terecht op de [website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#). Solid Partners wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: [Een tip of klacht indienen bij de AP | Autoriteit Persoonsgegevens](#).

10.Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Solid Partners neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Solid Partners hanteert een informatiebeveiligingsbeleid dat is gericht op het waarborgen van de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van persoonsgegevens. Wij houden ons aan internationaal erkende beveiligingsnormen en ons informatiebeveiligingsmanagementsysteem is gecertificeerd volgens de ISO 27001-norm, waarmee wij aantoonbaar voldoen aan hoge eisen op het gebied van informatiebeveiliging.

11. Links naar andere websites

Onze website kan links bevatten naar websites van derden. Wij hebben geen controle over de inhoud of het privacybeleid van deze websites en zijn dan ook niet verantwoordelijk voor de manier waarop zij omgaan met persoonsgegevens. Wij raden aan om het privacybeleid van deze websites zorgvuldig te lezen voordat u persoonsgegevens verstrekt.



12. Subverwerkers

In het kader van transparantie en om je zo goed mogelijk te informeren, publiceren we een lijst van onze subverwerkers op deze pagina. Wij werken samen met verschillende subverwerkers om onze diensten optimaal te kunnen leveren. Deze lijst wordt regelmatig bijgewerkt, zodat je altijd de meest actuele informatie kunt vinden.

Raadpleeg deze pagina regelmatig voor de laatste informatie over onze subverwerkers.

Subverwerker	Categorie	Privacyverklaring
ITB2 Datacenters	Leverancier	Privacy Statement – ITB2
My Business/In-In Automatisering	Bedrijfssoftware	Niet beschikbaar
Tungsten Automation Benelux	Leverancier	Privacy Policy Tungsten Automation
Businesscom	Leverancier	BusinessCom - Privacy
Copaco	Leverancier	Klantenservice - Voorwaarden & privacy Copaco.com
Duo Security	Leverancier	Duo Legal: Cisco Online Privacy Statement Duo Security
Exact Online	Bedrijfssoftware	Privacy statement Exact
Exclaimer Europe	Leverancier	Privacybeleid Exclaimer
Exclusive Networks	Leverancier	Exclusive Networks Privacy Policy
Ingram Micro	Leverancier	Privacyverklaring Xvantage
KPN B.V.	Leverancier	Missie en privacy statement: ons privacybeleid KPN
Microsoft	Leverancier	Microsoft-privacyverklaring – Microsoft privacy
Moore MKW	Leverancier	Privacyverklaring Jouw gegevens, onze verantwoordelijkheid
N-Able Technologies	Leverancier	1. Privacy Notice - N-able
NEH	Leverancier	Privacyverklaring - NEH
NewChannel B.V.	Leverancier	Niet beschikbaar
NG-BLU Networks	Leverancier	Privacy Statement - NG-BLU Networks
Portland Distribution Benelux	Leverancier	Privacyverklaring Portland Europe
Routit	Leverancier	Privacy
Sibat	Bedrijfssoftware	Niet beschikbaar
TD Synnex	Leverancier	Privacy
Transip	Leverancier	Privacy Policy TransIP
Vancis C&MS	Leverancier	Cookies en Privacy - Vancis
Weserve	Leverancier	privacy-verklaring_weserve
Xolphin	Leverancier	Privacyverklaring
Ydentic	Leverancier	AvePoint Privacy Notice AvePoint

13. Wijzigingen in ons privacybeleid

Alle wijzigingen die we in de toekomst in onze privacyverklaring aanbrengen, zullen op deze pagina worden geplaatst.

Kom regelmatig terug voor updates of wijzigingen. Voor vragen kun je contact met ons opnemen via

privacy@solidpartners.nl.